

2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス HUGくみ のいえ

回答者数：12名

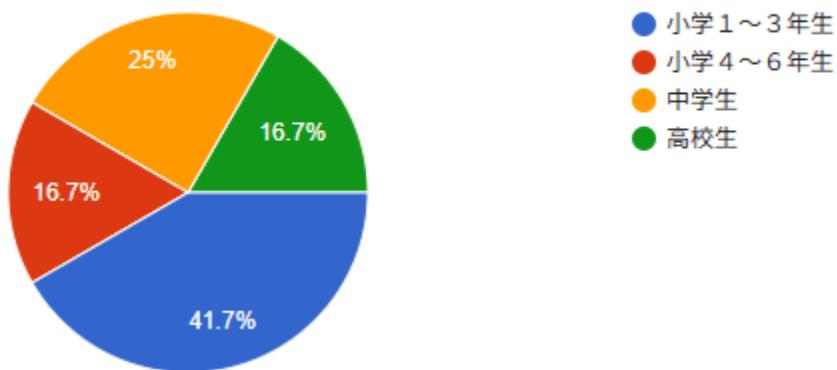
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【基本情報】

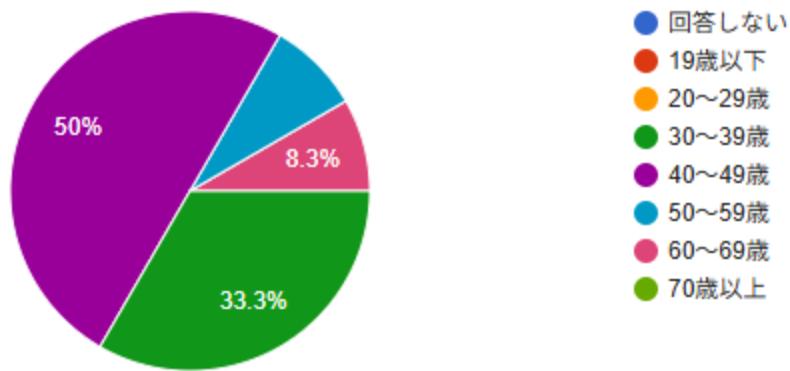
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

12 件の回答



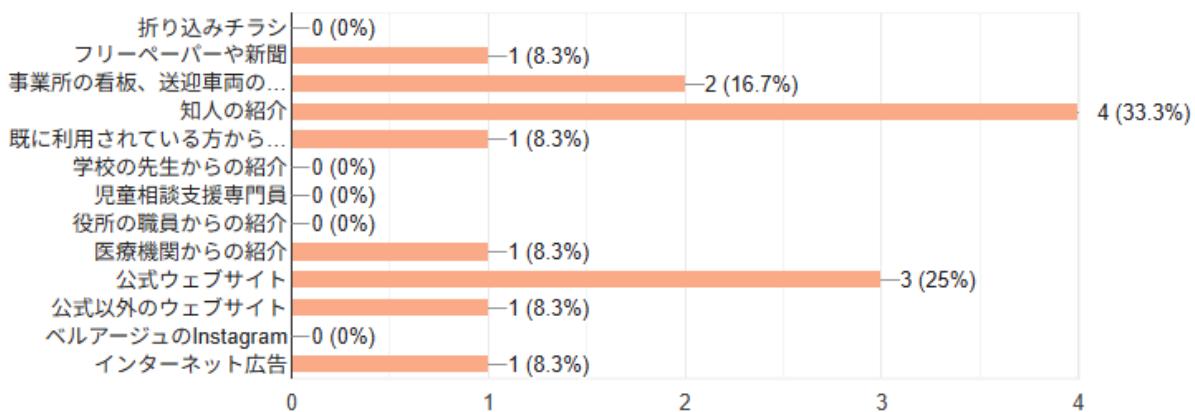
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

12 件の回答



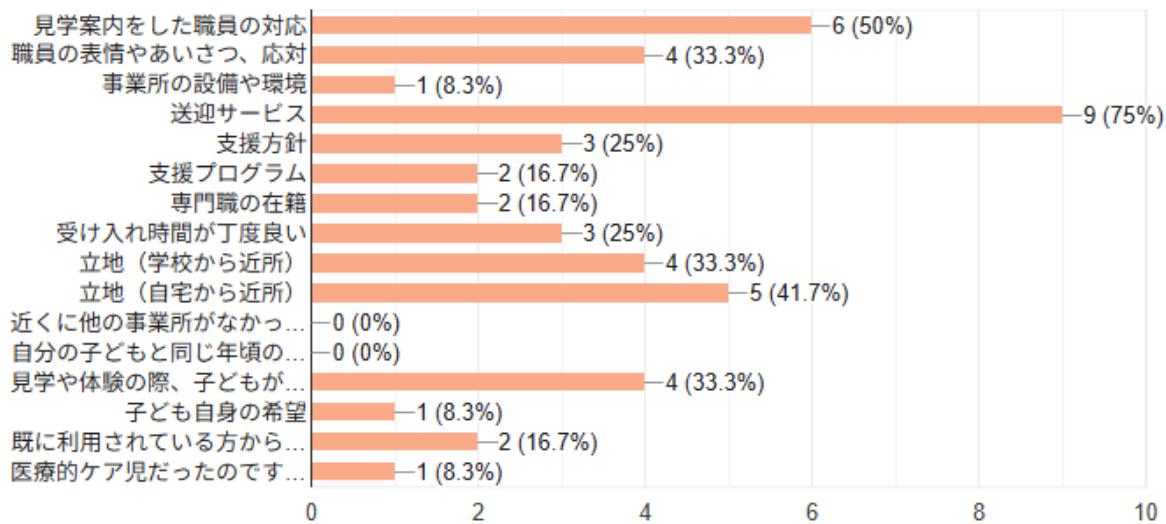
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。 (複数回答可)

12 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？ (複数回答可)

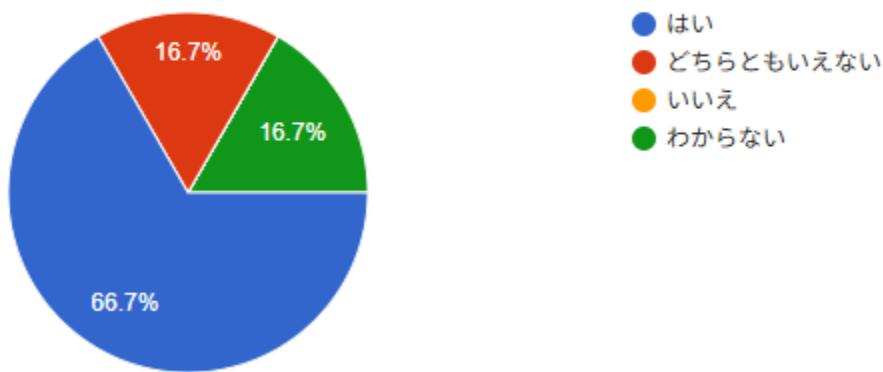
12 件の回答



【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

12 件の回答



質問（1）に対するご意見

- ・一階がもう少し広ければと思う。
- ・利用時間外に伺った時には、確保されていると感じるが、実際の活動時間になった際に確保がなされてるか不透明となる。

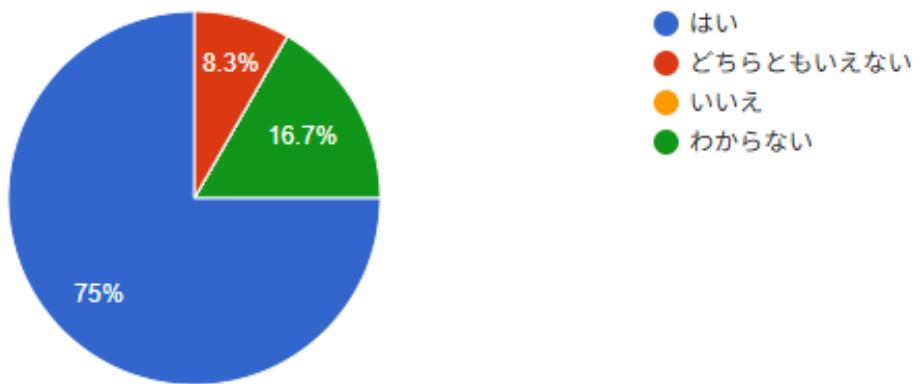
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

建物の構造上狭いことへの解消が難しいため、1階・2階に分けて支援を行うことや、戸外での活動などにしながら療育を行っていければと思います。

質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

12 件の回答



質問（2）に対するご意見

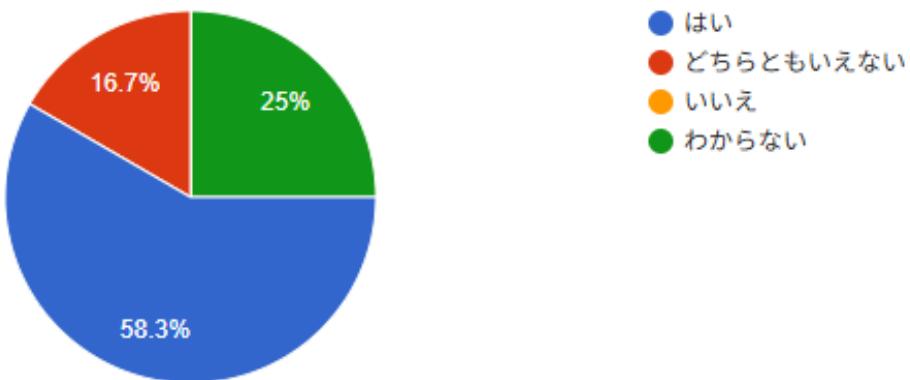
- ・日毎で利用者数の変動があるかと思いますし、現地で確認が取れてないため、不透明となる。

▼事業所からの回答

利用者様の人数に合わせて4~6人を配置し、安全に配慮をして支援を行っております。

質問（3） 生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？

12 件の回答



質問（3）に対するご意見

- ・利用時間外に事業所に伺った際や送迎時等の口頭で、構造化されてるかと感じるが、実際の活動時間帯に本児が理解しているのか、保護者の目視での確認が取れてないため、不透明となる。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

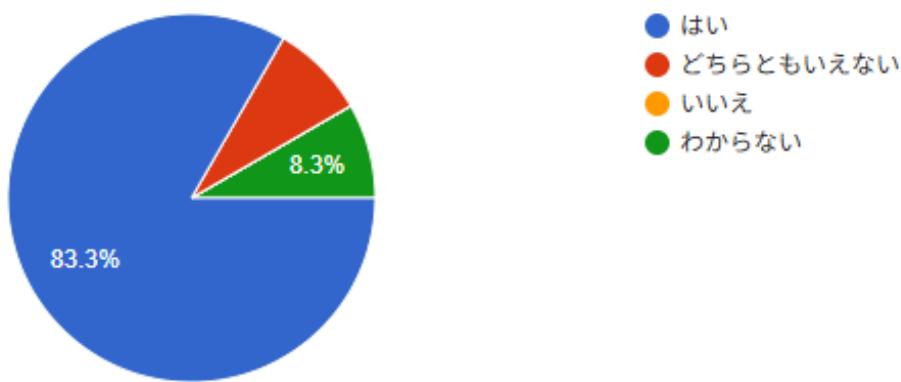
全体・個人のスケジュールを用いて支援しております。

切り替え時にはタイムタイマーや音楽で気持ちの切り替えを促しております。

保護者さんの見学等も受け付けておりますのでお気軽にお声がけください。

質問（4） 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

12 件の回答



質問（4）に対するご意見

- ・事業所に伺った際は、なされていると感じる。

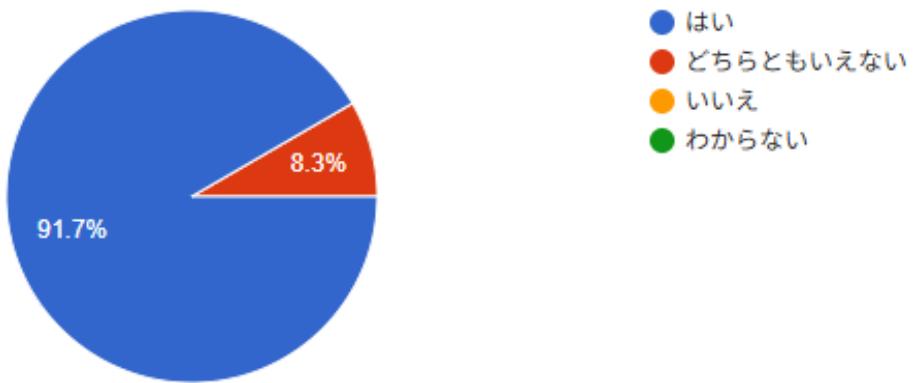
▼事業所からの回答

1日の終わりには利用者様・スタッフで清掃をしており、手の届かないような所や別個清掃が必要な所は午前中の時間を使用して清掃しております。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

12 件の回答



質問（5）に対するご意見

- ・支援計画作成後に責任者から説明を受けた際には、課題に向けて取り組んでくださつてると感じて保護者は署名しますが、本児は事業所と自宅では大差があるので課題に対し判断がつきにくい。
- ・説明を受け話し合いをしているため安心している。

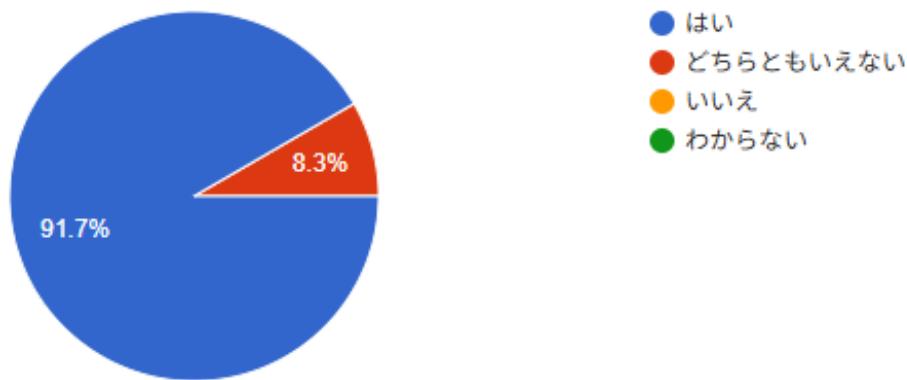
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

保護者の皆様からの情報や事業所での様子など照らし合わせて個別支援計画書を作成しております。ご自宅での様子も反映して療育していきたいと思いますので、保護者の皆様とも一緒に課題を考えていけたらと思います。

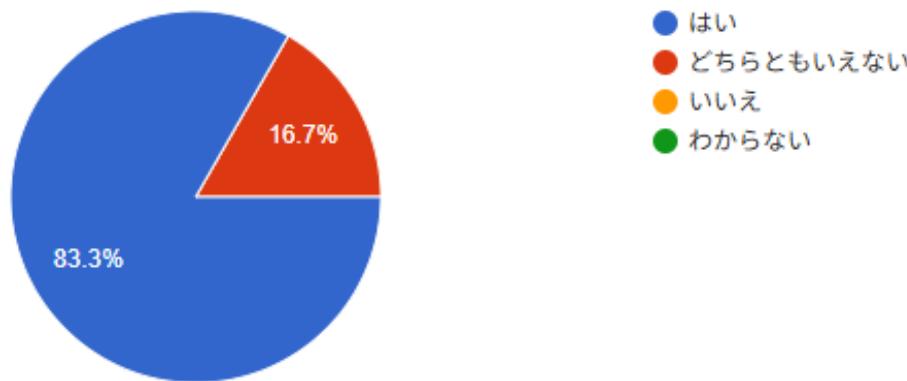
質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

12 件の回答



質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

12 件の回答



質問（7）に対するご意見

- ・利用者によって異なるかと思いますが、見直しが必要ではないかと感じるプログラムもありました。

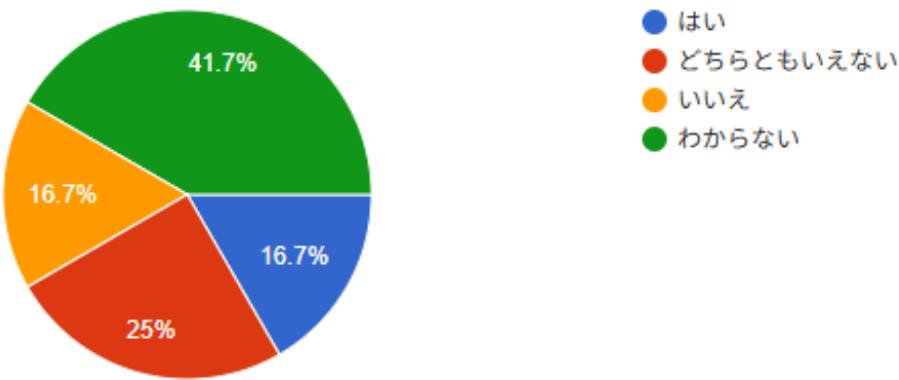
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

見直しやご利用者様の意見を盛り込みながら計画をしておりますが、ご要望などありましたらお知らせくださいと幸いです。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

12 件の回答



質問（8）に対するご意見

- ・本児が利用した日に交流する活動内容に遭遇したことありません。

▼事業所からの回答

戸外の活動などで地域のお子様たちと一緒に活動をすることもあります。
慣れない環境にも適応していくために少しづつ交流ができたらと考えております。

【保護者への説明等に関する質問】

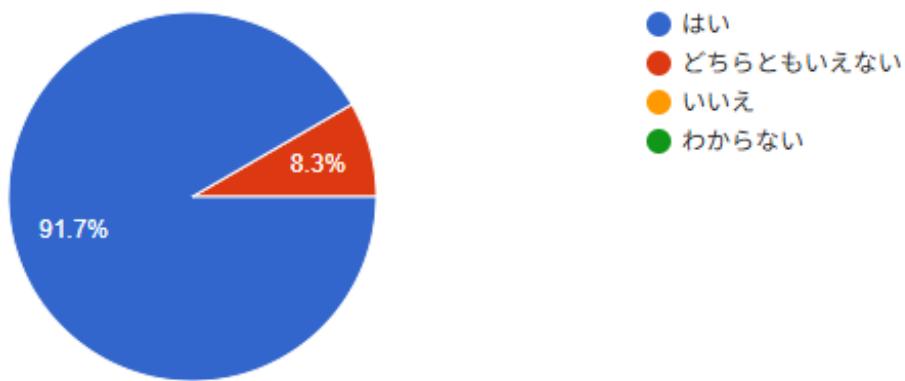
質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

12 件の回答



質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができると思っていますか？

12 件の回答



質問（10）に対するご意見

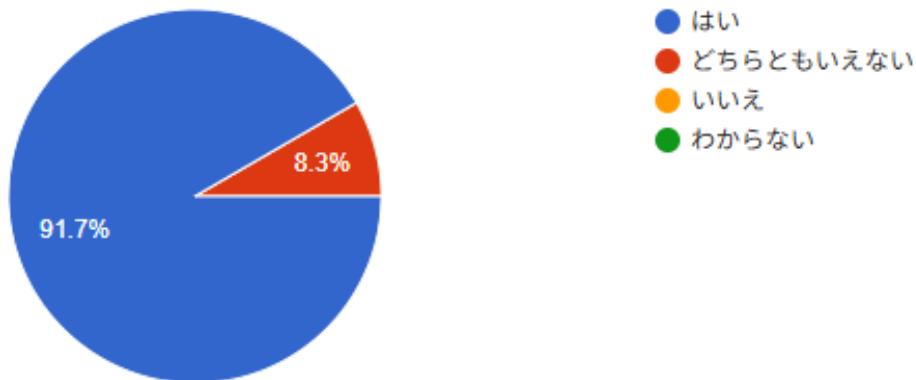
- ・共有しておりますが、事業所のスタッフの方が理解なされてるか不透明です。

▼事業所からの回答

月に1回のスタッフミーティングや1日の終わりのミーティングなどで共有を行っています。

質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

12 件の回答



質問（11）に対するご意見

- ・支援していただいてますが、綺麗事や助言などされてもと感じます。

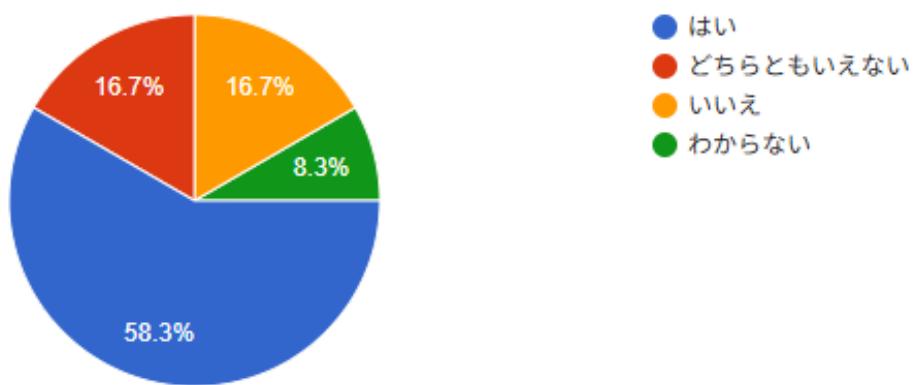
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

よりよい支援をしていきたいと考えておりますが、ご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。

質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

12 件の回答



質問（12）に対するご意見

- チラシ等の持ち帰りはありますが、都合が合わないと遠方などにより、参加してみたいと思っていても叶わずとなってます。

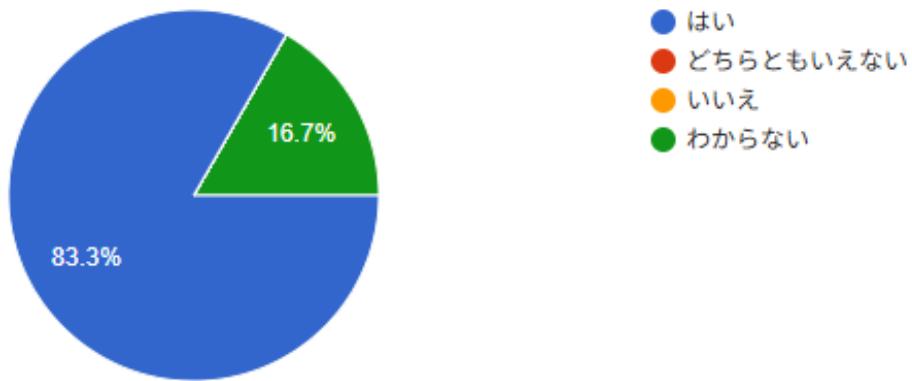
▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

皆様に参加していただけるよう場所等にも配慮をしてプログラムを作成できればと考えております。

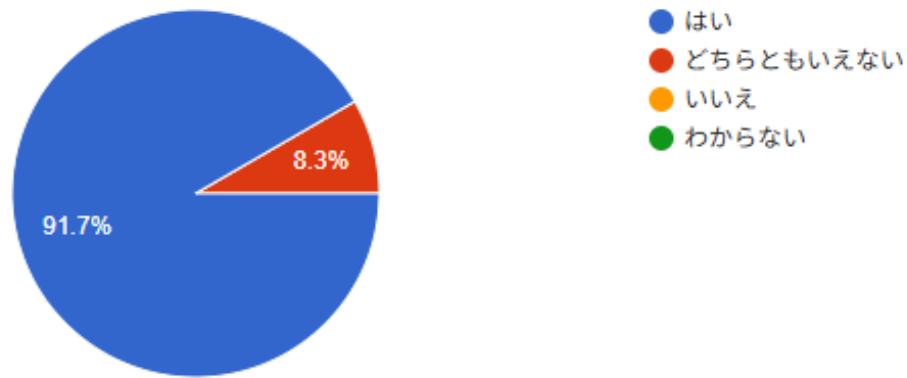
質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

12 件の回答



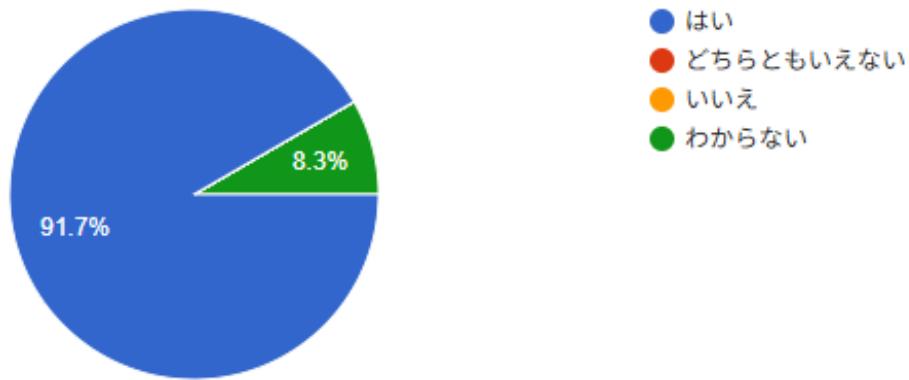
質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている
と思いますか？

12 件の回答



質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情
報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

12 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

12 件の回答



質問（16）に対するご意見

- ・なされているのではないかと思う。

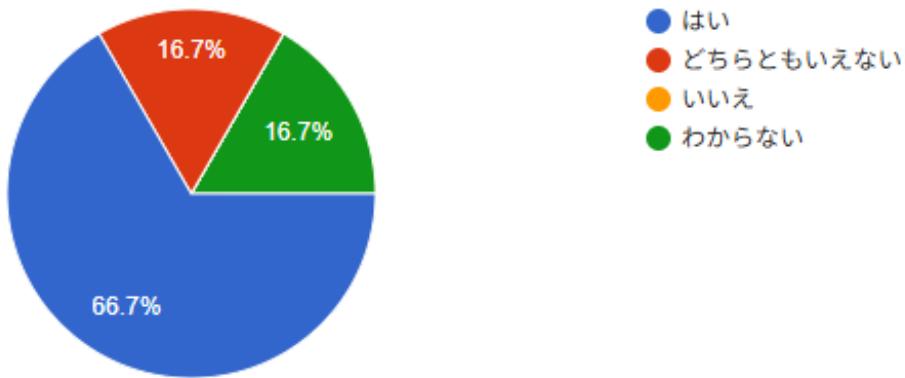
▼事業所からの回答

引き続き個人情報等の取り扱いには気を付けてまいります。

【非常時等の対応に関する質問】

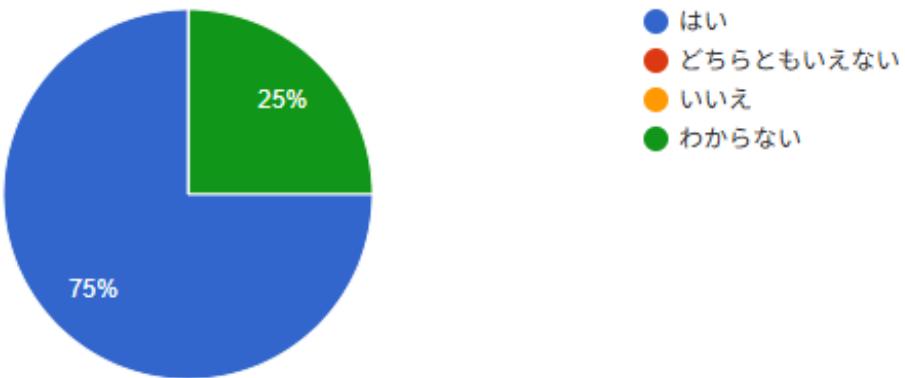
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

12 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

12 件の回答



質問（18）に対するご意見

- ・行いました！と、連絡ノートに記入されてますが、目視で確認が取れてないので分かりません。

▼事業所からの回答

年に3回は避難訓練を取り入れております。
そのほかにも防災センターを見学し非常時に備えた活動を行っております。
通信等でお知らせしていきますのでご確認いただけたらと思います。

【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・医療ケア児だったので、受け入れてもらえるかどうかだけ気になりました。

▼事業所からの回答

安心してご利用していただくために適切な人員配置を心がけております。

現在では資格所持者がいないため、対応が難しくご迷惑をおかけすることがあるかと思います。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

・小学校低学年からお世話になってるのですが、子供の笑顔が増えたように感じます。いろんな事ができるようになって、それが本人の自信にもつながってると思っております。

いつもありがとうございます。

- ・楽しく通わせてもらっています。
- ・家では分からぬ本人の行動や気持ちを読み取ってくれるので、ありがとうございます。こころの成長が少しずつ伸びているように感じます。
- ・土曜日などに遠出の公園遊びなどもあり活動を子どもは楽しみにしている姿があります。
- ・他者に対して力加減したり口調を優しくするようになりました。

▼事業所からの回答

いつもありがとうございます。

これからもご利用者様に楽しんでもらえるようなプログラムを作成していこうと思います。

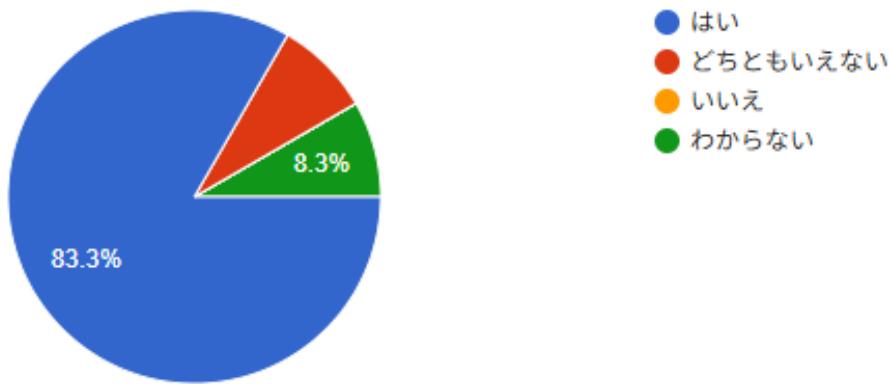
社会性や協調性、皆様の成長に繋がるよう療育を行いたいと考えております。

質問（21） 「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。

回答なし

質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？

12 件の回答



質問（22）に対するご意見

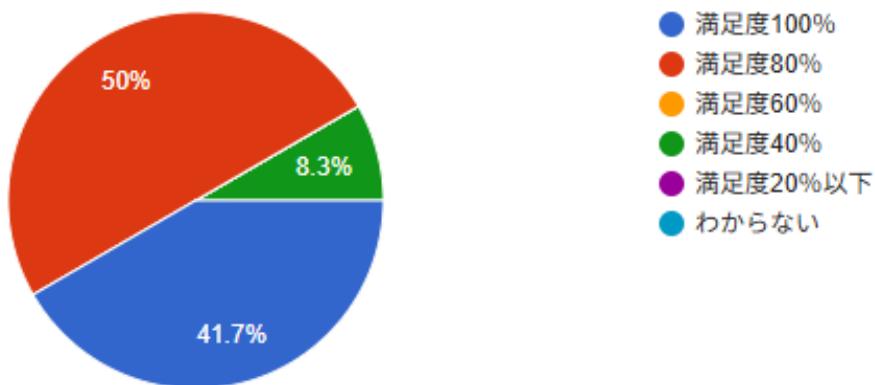
- ・最近は楽しそうに話しています。

▼事業所からの回答

楽しくご利用いただけているようでこちらも嬉しいです。
これからもよろしくお願ひいたします。

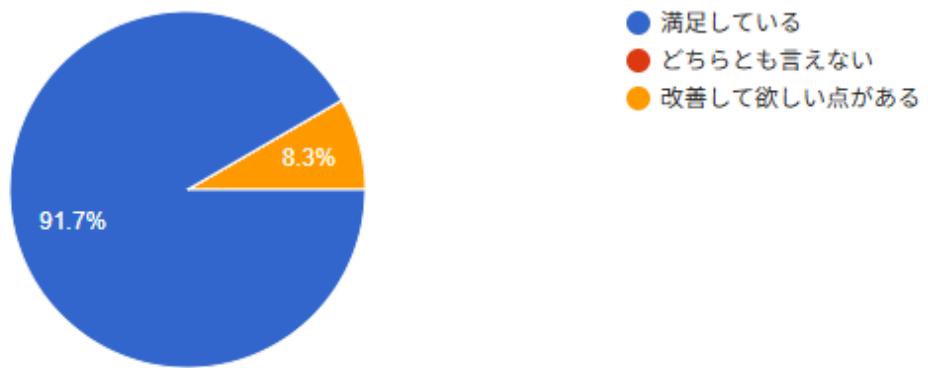
質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

12 件の回答



質問（24） 現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

12 件の回答



「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・休校日や早帰りの際、受け入れ時間が昼過ぎからでないと難しいと言われる。
児童館等に利用していない児童に対しては、朝からの受け入れを改善していただきたい。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

安全面に配慮した人員配置をしており、難しい時間帯もあるため保護者の皆様にはご迷惑をおかけすることもあるかと思います。
まず一度ご相談いただければと思います。

質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。

- ・体幹を強化しながら楽しい運動活動。
- ・独り立ちに向けた支援、活動プログラムをもっと増やしていただきたいです。
- ・夏季の暑い頃に体重が増えやすいので体を動かせると嬉しいです。

▼事業所からの回答

ご意見ありがとうございます。

どのようなものが良いか具体的に教えていただければ療育プログラムの幅も広がるかと思います。

いつでもご相談を受け入れておりますのでお気軽にお話しください。
療育プログラムについては、体を動かすものや指先を使うものなど、色々なものを取り入れていきたいと考えております。
夏季でも熱中症等に配慮しながら、自由時間には外遊びなども取り入れております。

質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願いします。

- ・学校とは別に自分の居場所があるのは、今後なにかあったときの安心要素になります。

▼事業所からの回答

今後も安心して過ごせてもらえるような居場所作りを努めてまいります。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。

- ・飽きないように、色々なプログラムを考えて下さっていると思います。お出かけも、子供がとても楽しみにしています。「楽しかったー！」と言って帰ってきます。いつもありがとうございます。感謝の気持ちで一杯です
- ・致し方ないのかもしれません…短時間の利用でも、事業所内の匂いが本児の持ち物類にシミ付き、その匂いがキツいと感じるので、可能であれば、匂いを軽減していただけますと幸いです。
- ・障害がよく理解できてないところがあり途方にくれることがある。

▼事業所からの回答

ご利用者様にも楽しんでもらえているようでこちらも嬉しいです。

引き続き楽しめるプログラムを計画して参ります。

ご不快な気持ちにしてしまい申し訳ありません。

換気や消臭等適宜行って参ります。

いつでもご相談は受け付けておりますので、困ったことや気付きがあればお知らせください。